**Vásárló:**

|  |  |
| --- | --- |
| Utó- és vezetéknév:  |  |
| Lakcím: |  |
| Áru visszaküldési cím (csak akkor, ha eltér a lakcímtől): |  |
| Az e-mail, amelyről az árut megrendelték: |  |
| Telefonszám: |  |
| Bankszámlaszám *(ha a vételár visszatérítésére elektronikus fizetéssel kerül sor*): |  |

Nyomtassa ki a reklamációs űrlapot, és küldje el a megreklamált áruval együtt (ragassza az űrlapot jól látható helyre egy borítékban az árut tartalmazó dobozra) a reklamációk fogadására kijelölt címre: **EXPANDECO - ELAND, FLK - Magyar Posta - Sikátorpuszta Hrsz.: 5453/18, Fót 2151, Magyarország.**

**PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP**

|  |  |
| --- | --- |
| Áruazonosító/Név:[[1]](#footnote-1) |  |
| Vásárlás időpontja/Megrendelés száma: |  |
| A vásárlást igazoló dokumentum (pl. számla) száma/Megrendelésszám: |  |
| A probléma/hiba részletes leírása saját szavaival: |  |
| A hiba fotódokumentációja *(a kitöltése nem kötelező*): |  |
| **A panaszkezelés választott módszere:** Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben ez a hiba és az Ön helyzete szempontjából ésszerű, elsődlegesen a hiba kijavítására jogosult **(a termék megjavítása**, **a hiányzó alkatrész pótlása** vagy **új termék** **pótlása**). Ha Ön például úgy dönt, hogy eláll az adásvételi szerződéstől, akkor nem minden esetben van meg ez a joga, és a panaszkezelés módjának kitöltését kérjük.  | * **a dolog megjavítása**;
* **új termék/hiányzó alkatrész szállítása**;
* **kedvezmény a vételárból**; vagy
* **a szerződéstől való elállás és a vételár visszatérítése.**
 |

**A vásárló tájékoztatása:**

* A **hiba elhárítására vonatkozó vásárlói jog gyakorlása (a dolog kijavítása, új dolog vagy hiányzó alkatrész szállítása**) nem okozhat jelentős nehézségeket az eladó számára, és az áru értékét és a hiba jelentőségét tekintve nem lehet ésszerűtlen követelés.
* A vásárló akkor jogosult **szerződéstől való elállást és a vételár visszatérítését** vagy **a vételárból való engedményt** kérni, ha az áru hibája az adásvételi szerződés lényeges megszegését jelenti (az eladó megtagadja az áru hibájának eltávolítását, vagy nem távolítja el azt ésszerű időn belül; az eladó nyilatkozatából nyilvánvaló, hogy a hibát még ésszerű időn belül vagy a vásárló számára nehézségek nélkül sem lehet eltávolítani; az áru hibája ismételten jelentkezik; vagy az adásvételi szerződés lényeges megszegéséről van szó.
* **A vételár visszatérítése** általában ugyanolyan módon történik, mint ahogyan azt a vásárló kifizette. Lehetőség van a vételár más módon történő visszatérítésére is, de csak akkor, ha Ön ebbe beleegyezik, és ez nem okoz Önnek további költségeket.

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum: | A vásárló aláírása: |

Az eladó tölti ki:

**Eladó:**

[toproller.hu](http://www.toproller.hu)

**eland, s.r.o.**,

Cégjegyzékszám: 53385241

Adószám: SK2121354983

székhelye: M. R. Štefánika 1016/15, 038 53 Turany, Szlovák Köztársaság

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz beérkezésének időpontja: |  |
| Ügyintézésre jogosult személy: |  |
| Az eladó nyilatkozata: | Lásd. A KIEGÉSZÍTENDŐ sz. panaszkezelési eljárás lezárásáról szóló, jelen reklamációs űrlap 1. sz. Mellékletét képező értesítés |
| A panasz benyújtásának dátuma és aláírása: |  |

1. Számlamásolat csatolása [↑](#footnote-ref-1)